



COMUNE DI GRIGNASCO

Provincia di Novara - Regione Piemonte  
CAP 28075 Via Vittorio Emanuele II, 15 P.I. e cod. fisc. 00177080033



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI GRIGNASCO

Il servizio sarà erogato a fronte di **pagamento anticipato** attraverso il sistema in **PRE-PAGATO** (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari) che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione nominativa giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

### Quanto costa?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista nella seguente tabella:

COSTO PASTO	€ 4,00
-------------	--------

### Come si pagherà?

Il servizio deve essere pagato **anticipatamente all'inizio di ogni mese** secondo le tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale sopra richiamate.

Accedendo al seguente link: <https://www4.eticasoluzioni.com/grignascoportalegen> e inserendo i codici personali È possibile scegliere la modalità di pagamento più adatta alle vostre esigenze tra quelle indicate di seguito:

- **Pagamento tramite WEB:** sempre eseguendo l'accesso al portale web l'utente potrà effettuare una ricarica con **CARTA DI CREDITO** dell'importo desiderato nella sezione **pagamenti-effettua una ricarica** e scegliendo l'importo desiderato; si potrà anche indicare un indirizzo mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.
- **Pagamento presso ESERCIZIO COMMERCIALE CONVENZIONATO:** la ricarica potrà essere effettuata tramite, bancomat, carta di credito o contanti recandosi presso uno dei seguenti negozianti convenzionati sul territorio:
  - **TABACCHERIA QUIRICO ALESSANDRO, P.zza Cacciami 6, GRIGNASCO (MI)**
  - **CASA DEL BIMBO, Via Rosa Massara 6, GRIGNASCO (MI)**

Dopo avere comunicato il **Codice utente**, comunicare al negoziante l'importo che si vuole caricare e che deve corrispondere almeno a una mensilità anticipata. Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l'importo della ricarica effettuata e il saldo aggiornato in tempo reale.

**ATTENZIONE!** Per chi fosse già in possesso dei codici personali dall'anno scolastico precedente, rimangono invariati Ai nuovi iscritti verrà invece consegnata successivamente la lettera con le credenziali

**Al termine, è bene controllare che siano esatti il numero di codice utente e l'importo ricaricato riportati sullo scontrino, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

Ogni ricarica effettuata è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni oppure oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto.

### Come controllare la situazione dei pagamenti?

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio credito** con le seguenti modalità:

- verificando l'importo indicato sullo scontrino di ricarica al momento del versamento presso uno degli esercizi commerciali convenzionati;



COMUNE DI GRIGNASCO

Provincia di Novara - Regione Piemonte  
CAP 28075 Via Vittorio Emanuele II, 15 P.I. e cod. fisc. 00177080033



- richiedendo il saldo in uno degli esercizi commerciali convenzionati, anche senza avere effettuato una ricarica (in questo caso il saldo si riferisce solo all'anno scolastico in corso, a far data dalla nuova gestione di pasto in pre-pagato);
- collegandosi via Internet con le modalità sopra indicate, si può verificare il saldo dell'anno scolastico.

**Attenzione:** alla fine dell'anno scolastico un eventuale credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro utente).

In caso di cessazione definitiva dei servizi da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato inoltrando specifica richiesta alla Soc. Elior Ristorazione spa via fax o tramite e-mail

**A partire da Marzo 2020 nella sezione Pagamenti/Dichiarazione 730 si potrà stampare la dichiarazione delle spese sostenute per la mensa scolastica per le relative detrazioni fiscali**

#### Come verranno prenotati e addebitati i pasti?

#### PRENOTAZIONE E ADDEBITO PASTI

- Ogni mattina il pasto è automaticamente prenotato e di conseguenza, il costo addebitato per l'alunno iscritto al servizio. L'assenza dell'alunno a scuola è **rilevata dal personale scolastico che la trasmette al centro pasti**.
- La **famiglia che non vuole che il proprio figlio**, pur presente a scuola, **usufruisca del servizio mensa**, dovrà comunicarlo per iscritto alla segreteria della scuola. Sarà la segreteria della scuola a comunicare al Comune che l'alunno è esentato dal servizio di ristorazione (la comunicazione consegnata alla segreteria della scuola deve essere conservata dalla famiglia e può essere richiesta dalla società di ristorazione per il successivo controllo).
- In caso di malessere imprevisto dell'alunno durante la mattinata, il pasto sarà annullato (e di conseguenza non addebitato) **solo se la comunicazione verrà TRASMESSA DALLA SCUOLA entro e non oltre le ore 11:00** dello stesso giorno all'ufficio amministrativo che gestisce il servizio di ristorazione scolastica. Nel caso in cui il malessere dovesse presentarsi poco prima del pasto il costo verrà in ogni caso addebitato poiché il pasto è già stato prodotto.
- La raccolta delle prenotazioni del pasto sarà anticipata al giorno precedente l'evento, in caso di sciopero e/o assemblea sindacale del personale scolastico: anche in tale situazione l'eventuale disdetta del pasto dovrà essere comunicata dalla famiglia e dal personale ancora presente c/o la scuola con le stesse modalità sopra indicate.

**La richiesta di storno per PRESENZE erroneamente contrassegnate dovrà essere comunicata entro un mese dalla data di assenza ai referenti Elior , in caso contrario non verrà stornato alcun pasto**

#### CONTATTI:

e-mail: [ufficioscuolapc@elior.it](mailto:ufficioscuolapc@elior.it)

Tel. n. 3476106120 Martedì dalle 09.00 alle 11.00

Cordiali saluti

ELIOR RISTORAZIONE SPA