



*Ai Genitori degli Alunni
Del CENTRO ESTIVO del Comune di
GRIGNASCO*

SERVIZIO DI REFEZIONE CENTRO ESTIVO DEL COMUNE DI GRIGNASCO

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa per il centro estivo 2024 del Comune di GRIGNASCO verrà gestito dalla società Elior Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di “buoni virtuali” **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Come Funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali

Per gli utenti già iscritti alla refezione scolastica nel comune di Grignasco il codice è valido anche per il centro estivo

Quanto costa?

Il servizio ha un costo unitario per tutti di 4,72€

Come Pagare?

E' possibile effettuare il pagamento del SERVIZIO CENTRO ESTIVO nei seguenti modi:

Pagamento presso esercenti convenzionati sul territorio:

- **TABACCHERIA QUIRICO ALESSANDRO, P.zza Cacciami 6, GRIGNASCO (MI)**
- **CASA DEL BIMBO, Via Rosa Massara 6, GRIGNASCO (MI)**

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio;
L'esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

ATTENZIONE! COMUNICARE ALL'ESERCENTE CHE SI INTENDE PAGARE IL SERVIZIO CENTRO ESTIVO

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

PAGAMENTO ONLINE CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA

È possibile collegarsi online dal portale genitori con i propri codici personali ed effettuare una ricarica online con carta di credito/prepagata dalla sezione PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA

<https://www4.eticasoluzioni.com/grignascoportalegen>

ATTENZIONE! SELEZIONARE IL SERVIZIO CENTRO ESTIVO

Servizio:

CENTRO ESTIVO

Scegli La Modalità Di Pagamento

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al link del portale genitori

<https://www4.eticasoluzioni.com/grignascoportalegen>

Accedendo sempre con codice utente e password personali

Altre informazioni utili

PER IL SERVIZIO CENTRO ESTIVO NON SARA' ATTIVA LA DISDETTA AUTOMATIZZATA DEL PASTO

Le presenze verranno quindi comunicate al ns personale

La comunicazione di PRESENZE contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata entro un mese dalla data di assenza, ai referenti Elior, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato 1 volta al mese un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda Elior si riserva la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale? Per problemi alimentari occorre allegare "Certificato medico" di visita specialistica allergologica ed esito di eventuali test allergologici validati o, per utenti ai quali fosse già stata assegnata la dieta dall'ASL nell'anno scolastico precedente e la situazione non sia cambiata, certificato medico di riconferma della patologia per cui si chiede la dieta.

Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo è automaticamente utilizzabile per la refezione scolastica, se invece non è prevista la frequenza della refezione scolastica, l'intero importo viene rimborsato a fronte di esplicita richiesta

CONTATTI:

 Ufficio Elior

recuperoscuole@elior.it

02390391 dal lunedì al giovedì dalle 14.30 alle 16.00