

Comune di Grignasco

Via Vittorio Veneto II, 15
28075 Grignasco (NO)
Tel. 0163 418161
P.IVA 00177080033



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Gruppo Broadcast WhatsApp – Servizio di trasporto scolastico
(artt. 13–14 Regolamento UE 2016/679)**

Titolare del trattamento

Comune di Grignasco, Via Vittorio Emanuele II, 15 – 28075 Grignasco (NO)
E-mail: segreteria@comune.grignasco.no.it – Tel. 0163 418161

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

iSimply S.r.l. – Enrico Capirone
Via Palestro 45, 10015 Ivrea (TO)
E-mail: dpo@isimply.it – Tel. 0125 1899500

1. Descrizione del servizio

Il Comune di Grignasco ha attivato un canale di comunicazione facoltativo denominato “Gruppo Broadcast WhatsApp – Trasporto scolastico”, finalizzato all’invio di comunicazioni di servizio relative al trasporto scolastico.

Il canale è configurato come **broadcast a comunicazione unidirezionale**:

- i messaggi sono inviati esclusivamente dagli amministratori designati dal Comune;
- gli iscritti non possono inviare messaggi né interagire nel canale;
- i recapiti telefonici degli iscritti non sono visibili agli altri iscritti, ma solo agli amministratori del canale.

Il canale è utilizzato in particolare per comunicazioni operative, urgenti o impreviste, e non sostituisce i canali istituzionali ordinari del Comune.

2. Natura facoltativa del servizio

L’adesione al canale WhatsApp:

- è **facoltativa** e avviene su richiesta dell’interessato;
- **non è necessaria** per usufruire del servizio di trasporto scolastico;
- **non condiziona** in alcun modo l’accesso o la continuità del servizio;
- può essere **revocata in qualsiasi momento**, chiedendo la rimozione dal canale.

3. Dati personali trattati

Nell’ambito del servizio il Comune tratta esclusivamente i dati personali strettamente necessari, in particolare:

- numero di telefono associato all’account WhatsApp;
- dati identificativi del genitore/tutore e dell’alunno, limitatamente a quanto necessario per la gestione del servizio.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- gestione amministrativa dell’adesione al canale di comunicazione;
- invio di comunicazioni informative e operative relative al servizio di trasporto scolastico.

La base giuridica del trattamento è costituita dall’esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso all’erogazione del servizio di trasporto scolastico, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR, con riferimento a una **modalità di comunicazione facoltativa scelta dall’interessato**.

I dati non sono utilizzati per finalità ulteriori o incompatibili.

5. Utilizzo della piattaforma WhatsApp

Per la fruizione del servizio è necessario utilizzare l'applicazione WhatsApp.

Il gestore della piattaforma (Meta Platforms, Inc.) opera quale **titolare autonomo** del trattamento dei dati personali per quanto di propria competenza, secondo le proprie condizioni contrattuali e informative privacy.

Il Comune:

- non determina le finalità e le modalità dei trattamenti effettuati da Meta Platforms, Inc.;
- non esercita controllo sulle infrastrutture tecnologiche e sulle logiche di funzionamento della piattaforma;
- non può garantire il pieno controllo sui trattamenti effettuati dal gestore della piattaforma.

L'utilizzo di WhatsApp può comportare il trasferimento di dati verso Paesi terzi, secondo quanto previsto dalle politiche del gestore della piattaforma.

6. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati:

- dal personale comunale autorizzato;
- dall'operatore economico affidatario del servizio di trasporto scolastico, che tratta i dati per conto del Comune nei limiti dell'assetto contrattuale e delle istruzioni ricevute.

I dati non sono diffusi.

7. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo necessario alla gestione del servizio e dell'adesione al canale di comunicazione, e comunque nel rispetto dei termini di conservazione previsti dalla normativa e dal sistema di gestione documentale dell'Ente.

8. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica e aggiornamento;
- cancellazione, nei limiti di legge;
- limitazione o opposizione al trattamento;
- proposizione di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

9. Aggiornamenti dell'informativa

La versione aggiornata della presente informativa è sempre disponibile sul sito istituzionale del Comune di Grignasco, nella sezione Privacy.