

Comune di Grignasco

Via Vittorio Veneto II, 15
28075 Grignasco (NO)
Tel. 0163 418161
P.IVA 00177080033



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Gruppi WhatsApp della Biblioteca comunale
(artt. 13–14 Regolamento UE 2016/679)**

Titolare del trattamento

Comune di Grignasco, Via Vittorio Emanuele II, 15 – 28075 Grignasco (NO)
E-mail: segreteria@comune.grignasco.no.it – Tel. 0163 418161

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

iSimply S.r.l. – Enrico Capirone
Via Palestro 45, 10015 Ivrea (TO)
E-mail: dpo@isimply.it – Tel. 0125 1899500

1. Che cosa sono i gruppi WhatsApp della Biblioteca

Il Comune di Grignasco, tramite la Biblioteca comunale, può attivare gruppi WhatsApp tematici o “gruppi di interesse” finalizzati a condividere informazioni sulle attività della Biblioteca e, ove previsto, consentire interazioni tra i partecipanti.

I gruppi WhatsApp sono una funzionalità dell’app WhatsApp che consente a più utenti di comunicare in uno spazio condiviso. In base alle impostazioni della piattaforma e dei profili, nel gruppo i partecipanti possono visualizzare reciprocamente informazioni quali numero di telefono, nome profilo e immagine dell’account WhatsApp.

2. Natura facoltativa del servizio

La partecipazione ai gruppi WhatsApp della Biblioteca:

- è **facoltativa** e avviene su richiesta dell’interessato;
- non è necessaria per fruire dei servizi della Biblioteca;
- può essere interrotta in qualsiasi momento, chiedendo la rimozione dal gruppo o uscendo dal gruppo con le funzionalità dell’app.

Le comunicazioni e le informazioni della Biblioteca restano disponibili anche tramite canali istituzionali ordinari.

3. Dati personali trattati

Nell’ambito dell’adesione e della gestione dei gruppi, il Comune tratta esclusivamente i dati necessari alla gestione del servizio, in particolare:

- numero di telefono associato all’account WhatsApp;
- nome e cognome e altri dati forniti nel modulo di adesione;
- eventuale e-mail, se conferita.

Nel gruppo possono inoltre essere visibili ai partecipanti i contenuti condivisi e le informazioni rese disponibili dall'account WhatsApp dei singoli utenti, secondo le impostazioni della piattaforma.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- gestione dell'adesione e dell'organizzazione dei gruppi;
- invio di news e comunicazioni sulle attività della Biblioteca;
- gestione delle interazioni nel gruppo, ove abilitate, e delle eventuali attività di moderazione.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso alle attività istituzionali della Biblioteca, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR, con riferimento a una modalità **facoltativa** di comunicazione scelta dall'interessato.

I dati non sono utilizzati per finalità ulteriori o incompatibili.

5. Utilizzo della piattaforma WhatsApp e limiti di controllo del Comune

Per partecipare è necessario utilizzare l'applicazione WhatsApp. Il gestore della piattaforma (Meta Platforms, Inc.) tratta dati personali secondo proprie condizioni e informative, in qualità di **titolare autonomo** per i trattamenti di propria competenza.

Il Comune:

- non determina né controlla le modalità di trattamento svolte dal gestore della piattaforma;
- non controlla le infrastrutture e le logiche di funzionamento di WhatsApp;
- non può impedire che un partecipante, una volta visualizzati nel gruppo numeri o contenuti, effettui trattamenti autonomi quali copia, inoltra o conservazione al di fuori del gruppo.

L'utilizzo di WhatsApp può comportare trasferimenti di dati verso Paesi terzi, secondo quanto previsto dalle politiche del gestore della piattaforma.

6. Rischi specifici dei gruppi e indicazioni di comportamento

La partecipazione ai gruppi comporta alcuni rischi tipici dello strumento, in particolare:

- visibilità reciproca di numero di telefono e profilo tra partecipanti;
- visibilità dei contenuti a tutti i membri del gruppo;
- possibilità che contenuti o dati siano condivisi al di fuori del gruppo da parte di singoli partecipanti, senza che il Comune possa impedirlo.

Si raccomanda pertanto agli iscritti di:

- limitare la condivisione di dati personali propri o di terzi;
- evitare l'invio di dati particolari o informazioni riservate;
- non diffondere al di fuori del gruppo dati o contenuti di altri partecipanti senza averne titolo;
- mantenere un uso del gruppo coerente con le finalità della Biblioteca.

Il Comune può adottare misure organizzative di gestione del gruppo, inclusa la rimozione dei partecipanti o la chiusura del gruppo, in caso di utilizzo non conforme alle finalità del servizio o a regole di buona condotta.

7. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati:

- dal personale comunale autorizzato;
- da eventuali soggetti esterni che supportano la gestione delle attività della Biblioteca, nei limiti delle finalità sopra indicate e previa formale designazione, ove necessaria.

I dati non sono diffusi dal Comune. Resta ferma la visibilità dei dati all'interno del gruppo secondo le caratteristiche tecniche della piattaforma.

8. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione dell'adesione e del servizio e comunque nel rispetto dei tempi previsti dalla disciplina applicabile e dal sistema di gestione documentale dell'Ente.

9. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica e aggiornamento;
- cancellazione, nei limiti di legge;
- limitazione o opposizione al trattamento;
- reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

10. Aggiornamenti dell'informativa

La versione aggiornata della presente informativa è disponibile sul sito istituzionale del Comune di Grignasco, nella sezione Privacy.