

INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA
INTERSETTORIALE		
nr. di documenti dematerializzati	conteggio documenti materializzati	N.
SEGRETERIA		
n. pubblicazioni/mese (aggiornamento informazioni sito istituzionale)	conteggio pubblicazioni mensili	N.
nr. di accessi giornalieri al sito istituzionale	conteggio accessi giornalieri	N.
TECNICO MANUTENTIVO		
media giorni di attesa per permessi a costruire	somma giorni attesa/ nr. permessi a costruire	N.
media giorni di attesa affidamento appalti/servizi	somma giorni attesa/ nr. affidamenti	N.
nr. incidenti stradali	conteggio incidenti stradali	N.
SERVIZIO FINANZIARIO		
tempestività dei pagamenti	n. giorni di attesa per i pagamenti	N.
POLIZIA LOCALE (PL)		
nr. totale violazioni codice della strada (cds)	conteggio violazioni cds	N.
nr. sanzioni telelaser-autovelox	conteggio sanzioni telelaser-autovelox	N.
nr. sanzioni divieto di sosta	conteggio sanzioni divieto di sosta	N.
% ore di attività di controllo stradale / ore settimanali lavorate PL	(somma ore controllo stradale/ ore settimanali lavorate PM) * 100	%
% ore settimanali di vigilanza /ore settimanali lavorate PL	(somma ore vigilanza/ ore settimanali lavorate PM) * 100	%
% ore serali / ore annuali lavorate PL	(somma ore serali/ ore annuali lavorate PM) * 100	%
MENSA SCOLASTICA		
% di utilizzo della mensa scolastica	(nr. utilizzatori effettivi / nr. utilizzatori potenziali) *100	%
% morosità mensa scolastica	(nr. utilizzatori paganti / nr utilizzatori non paganti) *100	%
nr. reclami servizio mensa	conteggio reclami	N.
BIBLIOTECA		
% utenti reali biblioteca/popolazione	(nr. utilizzatori effettivi / popolazione) *100	%
nr.iniziative culturali	conteggio iniziative	N.
RACCOLTA RIFIUTI		
TRASPORTO SCOLASTICO		
% di utilizzo del trasporto scolastico	(nr. utilizzatori effettivi / nr. utilizzatori potenziali) *100	%
% morosità trasporto scolastico	(nr. utilizzatori paganti / nr utilizzatori non paganti) *100	%