



COMUNE di GRIGNASCO

CAP 28075 Via Vittorio Emanuele II, 15 – P.I. e C.F. 00177080033

Prot. n. 4905

Grignasco, 15 maggio 2024.

Spettabile
Intesa San Paolo
Ufficio reclami
Piazza San Carlo, 156
10121 Torino

All'attenzione della Direzione Generale.

A mezzo mail PEC all'indirizzo: assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com.

OGGETTO: filiale di Grignasco. Chiusura.

In qualità di Sindaco di Grignasco sito in Provincia di Novara che conta ad oggi 4.392 abitanti sono a rappresentare quanto segue.

In data 9 maggio u.s. ho avuto un incontro con la Direttrice della filiale con sede in paese, nel corso del quale mi è stata comunicata la volontà di giungere a chiusura della stessa entro il corrente anno e con ogni probabilità al termine del mese di ottobre.

Premesso che al momento della chiusura della filiale di Banco BPM avevo espressamente chiesto se vi fosse in corso una politica di riduzione delle filiali anche presso Banca Intesa San Paolo e la risposta fu negativa, con contraria precisazione anzi, di voler continuare a garantire il servizio di prossimità anche alla clientela BPM rimasta privo dello stesso. Tale Vostra rassicurazione aveva portato alcuni cittadini prima clienti BPM ad accedere al Vostro istituto.

Alcuni mesi fa analoga domanda feci quando la Direttrice di Filiale venne a comunicare della riduzione di apertura da 5 a 4 giorni settimanali, con chiusura del servizio nella giornata di mercoledì. Anche in tale occasione mi venne comunicato che la riduzione dell'apertura settimanale non risultava essere finalizzata e prodromica alla chiusura della filiale, che anzi era stata di recente interessata da interventi di manutenzione e riqualificazione poco coerenti con la previsione della chiusura definitiva della filiale.

Bene, a distanza di pochi mesi tale pare essere la decisione invece contrariamente presa e laconicamente comunicata senza alcun precedente confronto.

Alla luce di ciò giova ricordare quanto segue.

Le banche costituiscono un servizio e non semplicemente attività economica-commerciale.

Nel caso di specie Intesa San Paolo era rimasta da alcuni anni l'unico servizio bancario esistente in paese.

La giustificazione posta alla base della chiusura, ovvero che la politica aziendale prevede la chiusura nei prossimi 18/24 mesi di circa 1.800 filiali a cominciare da quelle situate in comuni con meno di 5.000 abitanti e con possibilità di accesso ad altra filiale Intesa posta a meno di 10 km. di distanza, denota un'assoluta assenza di conoscenza del territorio ove si opera ed è totalmente cieca alla realtà locale.

Grignasco è senza dubbio un paese che conta meno di 5.000 abitanti e si trova a distanza inferiore di 10 Km. dalla filiale sita nel vicino comune di Borgosesia. Coprire tale distanza senza auto è però pressoché impossibile stante l'esiguità del servizio pubblico di trasporto limitato a quello su ruota e prevalentemente in orario scolastico.

L'utenza della banca è formata in gran parte da persone anziane prive di possibilità di mettersi alla guida che hanno quindi difficoltà a spostarsi dal paese. A tali clienti in assenza di servizio di trasporto pubblico o di persone disponibili ad accompagnarli è pertanto precluso l'accesso al servizio bancario.

A tale osservazione è stato obiettato che nel corso del tempo sono stati potenziati i servizi on line che consentono lo svolgimento di gran parte delle operazioni in autonomia senza necessità di accesso in filiale.

Stessa considerazione svolta per le difficoltà di movimento valgono per tale punto; l'operatività on line non è accessibile a gran parte della clientela oltre ad una certa soglia di età.

Quale modo per ovviare al grave disagio che deriverà alla cittadinanza dalla chiusura della filiale è stata data disponibilità al mantenimento in attività dello sportello bancomat, chiedendo all'ente comunale la messa a disposizione di adeguato spazio idoneo ad essere allarmato.

Tale scelta è totalmente inidonea sia per le circostanze sopra riportate, sia per la cospicua presenza di popolazione residente e fluttuante, grazie alle realtà produttive insediate in paese e peraltro in fase di notevole espansione con importanti ricadute economiche sul territorio.

Alla luce di ciò è imprescindibile la valutazione del mantenimento in servizio della filiale locale anche eventualmente con aperture ridotte o in termini orari o in termini giornalieri, con eventuale riduzione dell'organico presente.

In attesa di Vostro celere riscontro, resto a disposizione per ogni utile confronto a riguardo e porgo distinti saluti.



Il Sindaco
Katia Bui

Comune di Grignasco

Via Vittorio Emanuele II, 15 – Provincia di Novara – 28075

Segreteria - Tributi - Ragioneria – Anagrafe - Ufficio Tecnico - Polizia Municipale

Tel. 0163-418161 - Fax: 0163-418771